TERMO DE GARANTIA ARKE

A ARKE solicita ao consumidor a leitura prévia deste manual para uma melhor utilização do produto e adequada instalação do mesmo.

É de responsabilidade do cliente no recebimento do produto:

- Se for adquirido na loja, conferir juntamente com o vendedor;
- Se for adquirido pelos lojistas, redes, construtoras ou incorporadoras, conferir antes da transportadora sair do local, pois avarias por motivo de transporte perdem a garantia quando a reclamação não é feita no ato da entrega para a transportadora;
- Para apurar mais rapidamente as avarias, solicitamos que sempre que possível sejam registradas por meio de fotografias do produto danificado e após, enviadas para: assistencia@ arke.com.br

Os produtos ARKE possuem garantia de 6 (seis) meses contra qualquer defeito de fabricação, sendo 3 (três) meses de garantia legal, atendendo ao código de defesa do consumidor, e outros 3 (três) meses de garantia estendida ARKE.
Esta garantia é válida somente na fábrica da ARKE ou nos postos de assistência técnica autorizada, desde que:

- O produto de nossa fabricação tenha sido utilizado somente segundo as instruções, funções e aplicações constantes no manual de instruções;
- O produto não tenha sido aberto, violado ou reparado por pessoa ou firma não autorizada pela fábrica ARKE;
- A nota fiscal ou termo de entrega (original ou fotocópia) seja apresentada à assistência técnica autorizada.

Atenção!
A não observância de qualquer uma das condições acima, exime a ARKE e efetuar sem ônus o reparo do defeito no produto. Eventuais ônus, por conta do consumidor: Em caso de necessidade de atendimento, será paga à assistência técnica autorizada uma “taxa de visita”, conforme valor estabelecido pela ARKE.

- Transporte do produto à fábrica, assistência técnica autorizada ou loja;
- A garantia é válida somente para mão-de-obra e peças que estão na garantia, conforme informado a seguir.
- Ficam excluídos desta garantia os seguintes casos:
- Eventuais defeitos decorrentes do desgaste natural do produto, negligência e/ou mau uso por parte do consumidor;
- Se o produto for ligado em rede elétrica de tensão errada;
- Utilização de peças, componentes e/ou acessórios não recomendados pela ARKE;
- Armazenamento, má instalação ou instalação em local sujeito à intempéries, umidade, exposição ao sol e água, viradas de lado, salinidade, gordura, inundação, maresia, desabamento ou incêndio;
- Defeito ocasionado por uso indevido, em desacordo com o manual, ou ocasionado por fatores externos, como quedas, pancadas, defeitos ou descargas na rede elétrica provenientes ou não de descargas atmosféricas.
- Danos sofridos pelo produto durante o transporte de terceiros contratado pelo reclamante da garantia;
- A utilização de gás e/ou botijões diferentes do especificado neste manual.

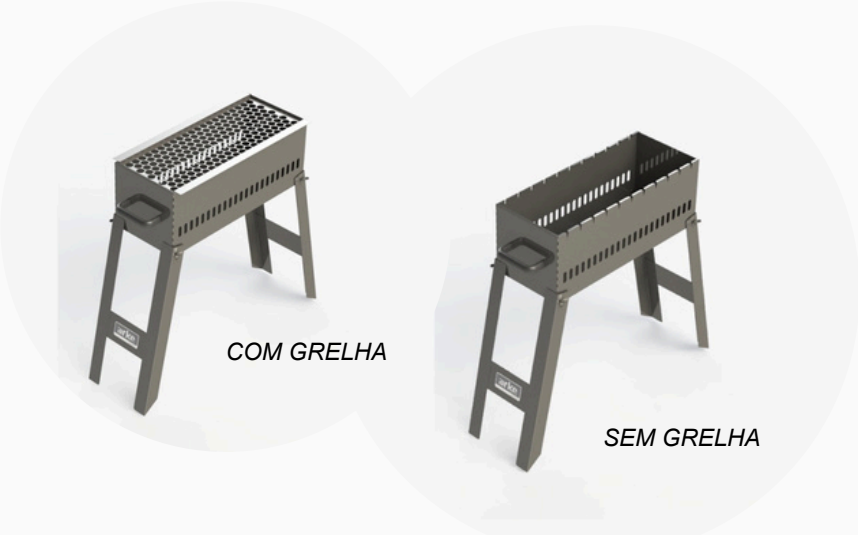
Nota: A garantia não cobre a limpeza do aparelho. O produto deverá ser entregue para conserto ao posto da rede autorizada em boas condições de limpeza.
O fabricante deste produto se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e de design dos seus produtos, sem prévio aviso.
FORO: Fica eleito desde já o foro de Caxias do Sul (RS) para qualquer ação.

Neste manual, você encontrará todas as orientações necessárias para utilizar o equipamento de forma segura e correta. Em caso de dúvidas, sugestões ou necessidade de suporte técnico, entre em contato conosco:

Fone: +55 54 3218-3700 / +55 54 99115-0222
E-mail: assistencia@arke.com.br

MANUAL DO PRODUTO

Antes de utilizar o seu produto Arke, leia atentamente este manual.



CHURRASQUEIRA PORTÁTIL BRASEIRO

INSTRUÇÕES DE USO
DADOS TÉCNICOS
TERMO DE GARANTIA

arke
o gostoso sabor da vida

www.arke.com.br
arkegastronomia
arkegastronomia
arkegastronomia
(54) 99115.0222
vectorarke

Assista ao vídeo técnico deste produto, através do QR Code abaixo:

PARABÉNS PELA AQUISIÇÃO DA SUA
CHURRASQUEIRA PORTÁTIL BRASEIRO!

Desenvolvida para proporcionar praticidade, mobilidade e eficiência, esta churrasqueira é a solução ideal para quem deseja preparar deliciosos churrascos em diferentes ambientes, sem abrir mão da qualidade e do sabor característico do carvão.

Com **capacidade para até 11 espetinhos simultaneamente**, o equipamento conta com **pés dobráveis**, que facilitam o armazenamento e o transporte, além de uma estrutura compacta e resistente. Possui também porcas borboleta, que permitem reapertos rápidos e **sem a necessidade de ferramentas**, garantindo maior segurança e estabilidade durante o uso. Para tornar o deslocamento ainda mais prático, a churrasqueira possui puxador, que oferece conforto e facilidade no transporte.

Sua versatilidade permite que seja utilizada em diversos locais, como praias, campings, áreas de lazer, pescarias, piqueniques, quintais, sítios e outras atividades ao ar livre. Seu design portátil facilita a montagem e desmontagem, tornando-a uma excelente opção para quem busca momentos de confraternização com familiares e amigos em qualquer lugar.

Este manual foi elaborado para orientar corretamente a montagem, utilização, manutenção e cuidados de segurança do produto, garantindo melhor desempenho, maior durabilidade e uma experiência prática e agradável durante o preparo do seu churrasco.

Leia atentamente todas as instruções antes da primeira utilização e aproveite ao máximo os benefícios da sua Churrasqueira Portátil Braseiro.

Bom churrasco!

CHURRASQUEIRA PORTÁTIL BRASEIRO			
Peso líquido sem grelha	**Peso líquido com grelha**	**Peso bruto sem grelha**	**Peso bruto com grelha**
4.070 Kg	4.430 Kg	4.580 Kg	4.940 Kg
Capacidade Total	**Acendimento**	**Alimentação**	**Material**
11 espetinhos	Manual	Carvão	Aço carbono
Acabamento		**Dimensões da embalagem (cm)**	
Esmaltado/Pintura Epoxi		55,5x22x25,5 (AXLXP)	
Medidas externas do produto (cm)		**Medidas internas do produto (cm)**	
63x54x23 (AXLXP)		18x49x20 (AXLXP)	

INSTRUÇÕES DE USO E CUIDADOS

Para garantir a segurança, o bom funcionamento e a durabilidade da sua Churrasqueira Portátil Braseiro, siga as orientações abaixo:

1. Verifique os apertos antes de cada uso

Sempre que a churrasqueira for aberta para utilização, confira e reaperte as porcas borboleta para garantir a estabilidade e a segurança do equipamento.

2. Fechamento das pernas

Ao recolher as pernas da churrasqueira, mantenha o lado do puxador para ser fechado por último, a fim de evitar travamentos e facilitar o armazenamento.

3. Quantidade recomendada de carvão

Utilize aproximadamente 1 kg de carvão, ou preencha o compartimento até a metade da altura das furações laterais da churrasqueira.

4. Acendimento do fogo

Inicie o fogo na região central da churrasqueira. Após o carvão estar aceso e com brasas formadas, distribua-o uniformemente para as laterais com o intuito de obter melhor aproveitamento do calor.

5. Instalação da grelha

Posicione a grelha encaixando-a sobre o bocal superior da churrasqueira, certificando-se de que ela esteja corretamente apoiada antes do uso.

6. Cuidados com o acabamento

Evite impactos, quedas ou batidas na churrasqueira. O revestimento esmaltado pode sofrer trincas ou descascamentos, caso o produto seja submetido a choques mecânicos.

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

Para aumentar a vida útil da sua churrasqueira e manter seu bom funcionamento, siga as recomendações abaixo:

- Aguarde o resfriamento completo da churrasqueira antes de iniciar qualquer procedimento de limpeza.
- Remova as cinzas e resíduos de carvão após cada utilização. O acúmulo de resíduos pode comprometer o desempenho do produto e acelerar o desgaste dos componentes.
- Limpe a grelha com água, detergente neutro e uma esponja macia. Em caso de sujeiras mais difíceis, deixe a grelha de molho por alguns minutos antes da limpeza.
- A estrutura da churrasqueira deve ser limpa com um pano macio ou esponja umedecida. Não utilize produtos abrasivos, palha de aço ou materiais que possam danificar o acabamento esmaltado.
- Certifique-se de que todas as peças estejam completamente secas antes de guardar o produto, evitando manchas, corrosão e oxidação.
- Armazene a churrasqueira em local seco, limpo e protegido da chuva e da umidade quando não estiver em uso.

Importante: Nunca despeje água sobre o carvão ou sobre a churrasqueira ainda quente, pois o choque térmico pode causar deformações ou danos ao revestimento esmaltado.