

TERMO DE GARANTIA ARKE

A ARKE solicita ao consumidor a leitura prévia deste manual para uma melhor utilização do produto e adequada instalação do mesmo.

É de responsabilidade do cliente no recebimento do produto:

- Se for adquirido na loja, conferir juntamente com o vendedor;
- Se for adquirido pelos lojistas, redes, construtoras ou incorporadoras, conferir antes da transportadora sair do local, pois avarias por motivo de transporte perdem a garantia quando a reclamação não é feita no ato da entrega para a transportadora;
- Para apurar mais rapidamente as avarias, solicitamos que sempre que possível sejam registradas por meio de fotografias do produto danificado e após, enviadas para: assistencia@arke.com.br

Os produtos ARKE possuem garantia de 6 (seis) meses contra qualquer defeito de fabricação, sendo 3 (três) meses de garantia legal, atendendo ao código de defesa do consumidor, e outros 3 (três) meses de garantia estendida ARKE.

Esta garantia é válida somente na fábrica da ARKE ou nos postos de assistência técnica autorizada, desde que:

- O produto de nossa fabricação tenha sido utilizado somente segundo as instruções, funções e aplicações constantes no manual de instruções;
- O produto não tenha sido aberto, violado ou reparado por pessoa ou firma não autorizada pela fábrica ARKE;
- A nota fiscal ou termo de entrega (original ou fotocópia) seja apresentada à assistência técnica autorizada.

Atenção!

A não observância de qualquer uma das condições acima, exime a ARKE e efetuar sem ônus o reparo do defeito no produto. Eventuais ônus, por conta do consumidor: Em caso de necessidade de atendimento, será paga à assistência técnica autorizada uma "taxa de visita", conforme valor estabelecido pela ARKE.

- Transporte do produto à fábrica, assistência técnica autorizada ou loja;
- A garantia é válida somente para mão-de-obra e peças que estão na garantia, conforme informado a seguir.
- Ficam excluídos desta garantia os seguintes casos:
- Eventuais defeitos decorrentes do desgaste natural do produto, negligência e/ou mau uso por parte do consumidor;
- Se o produto for ligado em rede elétrica de tensão errada;
- Utilização de peças, componentes e/ou acessórios não recomendados pela ARKE;
- Armazenamento, má instalação ou instalação em local sujeito à intempéries, umidade, exposição ao sol e água, viradas de lado, salinidade, gordura, inundação, maresia, desabamento ou incêndio;
- Defeito ocasionado por uso indevido, em desacordo com o manual, ou ocasionado por fatores externos, como quedas, pancadas, defeitos ou descargas na rede elétrica provenientes ou não de descargas atmosféricas.
- Danos sofridos pelo produto durante o transporte de terceiros contratado pelo reclamante da garantia;
- A utilização de gás e/ou botijões diferentes do especificado neste manual.

Nota: A garantia não cobre a limpeza do aparelho. O produto deverá ser entregue para conserto ao posto da rede autorizada em boas condições de limpeza.

O fabricante deste produto se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e de design dos seus produtos, sem prévio aviso.

FORO: Fica eleito desde já o foro de Caxias do Sul (RS) para qualquer ação.

Neste manual, você encontrará todas as orientações necessárias para utilizar o equipamento de forma segura e correta. Em caso de dúvidas, sugestões ou necessidade de suporte técnico, entre em contato conosco:

Fone: +55 54 3218-3700 / +55 54 99115-0222

E-mail: assistencia@arke.com.br

MANUAL DO PRODUTO

Antes de utilizar o seu produto Arke, leia atentamente este manual.



COM GRELHA



SEM GRELHA

CHURRASQUEIRA PORTÁTIL BRASEIRO

INSTRUÇÕES DE USO

DADOS TÉCNICOS

TERMO DE GARANTIA

arke
o gostoso sabor da vida



Assista ao vídeo técnico deste produto, através do QR Code abaixo:



PARABÉNS PELA AQUISIÇÃO DA SUA CHURRASQUEIRA PORTÁTIL BRASEIRO!

Desenvolvida para proporcionar praticidade, mobilidade e eficiência, esta churrasqueira é a solução ideal para quem deseja preparar deliciosos churrascos em diferentes ambientes, sem abrir mão da qualidade e do sabor característico do carvão.

Com **capacidade para até 11 espetinhos simultaneamente**, o equipamento conta com **pés dobráveis**, que facilitam o armazenamento e o transporte, além de uma estrutura compacta e resistente. Possui também porcas borboleta, que permitem reapertos rápidos e **sem a necessidade de ferramentas**, garantindo maior segurança e estabilidade durante o uso. Para tornar o deslocamento ainda mais prático, a churrasqueira possui puxador, que oferece conforto e facilidade no transporte.

Sua versatilidade permite que seja utilizada em diversos locais, como praias, campings, áreas de lazer, pescarias, piqueniques, quintais, sítios e outras atividades ao ar livre. Seu design portátil facilita a montagem e desmontagem, tornando-a uma excelente opção para quem busca momentos de confraternização com familiares e amigos em qualquer lugar.

Este manual foi elaborado para orientar corretamente a montagem, utilização, manutenção e cuidados de segurança do produto, garantindo melhor desempenho, maior durabilidade e uma experiência prática e agradável durante o preparo do seu churrasco.

Leia atentamente todas as instruções antes da primeira utilização e aproveite ao máximo os benefícios da sua Churrasqueira Portátil Braseiro.

Bom churrasco!

CHURRASQUEIRA PORTÁTIL BRASEIRO			
Peso líquido sem grelha	Peso líquido com grelha	Peso bruto sem grelha	Peso bruto com grelha
4.070 Kg	4.430 Kg	4.580 Kg	4.940 Kg
Capacidade Total	Acendimento	Alimentação	Material
11 espetinhos	Manual	Carvão	Aço carbono
Acabamento		Dimensões da embalagem (cm)	
Esmaltado/Pintura Epoxi		55,5x22x25,5 (AXLXP)	
Medidas externas do produto (cm)		Medidas internas do produto (cm)	
63x54x23 (AXLXP)		18x49x20 (AXLXP)	

INSTRUÇÕES DE USO E CUIDADOS

Para garantir a segurança, o bom funcionamento e a durabilidade da sua Churrasqueira Portátil Braseiro, siga as orientações abaixo:

1. Verifique os apertos antes de cada uso

Sempre que a churrasqueira for aberta para utilização, confira e reaperte as porcas borboleta para garantir a estabilidade e a segurança do equipamento.

2. Fechamento das pernas

Ao recolher as pernas da churrasqueira, mantenha o lado do puxador para ser fechado por último, a fim de evitar travamentos e facilitar o armazenamento.

3. Quantidade recomendada de carvão

Utilize aproximadamente 1 kg de carvão, ou preencha o compartimento até a metade da altura das furações laterais da churrasqueira.

4. Acendimento do fogo

Inicie o fogo na região central da churrasqueira. Após o carvão estar aceso e com brasas formadas, distribua-o uniformemente para as laterais com o intuito de obter melhor aproveitamento do calor.

5. Instalação da grelha

Posicione a grelha encaixando-a sobre o bocal superior da churrasqueira, certificando-se de que ela esteja corretamente apoiada antes do uso.

6. Cuidados com o acabamento

Evite impactos, quedas ou batidas na churrasqueira. O revestimento esmaltado pode sofrer trincas ou descascamentos, caso o produto seja submetido a choques mecânicos.

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

Para aumentar a vida útil da sua churrasqueira e manter seu bom funcionamento, siga as recomendações abaixo:

- Aguarde o resfriamento completo da churrasqueira antes de iniciar qualquer procedimento de limpeza.

- Remova as cinzas e resíduos de carvão após cada utilização. O acúmulo de resíduos pode comprometer o desempenho do produto e acelerar o desgaste dos componentes.

- Limpe a grelha com água, detergente neutro e uma esponja macia. Em caso de sujeiras mais difíceis, deixe a grelha de molho por alguns minutos antes da limpeza.

- A estrutura da churrasqueira deve ser limpa com um pano macio ou esponja umedecida. Não utilize produtos abrasivos, palha de aço ou materiais que possam danificar o acabamento esmaltado.

- Certifique-se de que todas as peças estejam completamente secas antes de guardar o produto, evitando manchas, corrosão e oxidação.

- Armazene a churrasqueira em local seco, limpo e protegido da chuva e da umidade quando não estiver em uso.

Importante: Nunca despeje água sobre o carvão ou sobre a churrasqueira ainda quente, pois o choque térmico pode causar deformações ou danos ao revestimento esmaltado.